

PRIMERO: ASPECTOS PRELIMINARES SOBRE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USUARIO

Agradecemos leer en detalle la presente cartilla, pues ella contiene, principalmente, los términos y condiciones que regulan la prestación de los servicios entre Tecompramostuauto.cl y nuestros usuarios del sitio web www.tecompramostuauto.cl o cualquier otro medio electrónico que dispongamos para uso, disposición y acceso de nuestros usuarios (en adelante, en general, Tecompramostuauto.cl).

En primer término, se deja por establecido que existe siempre la posibilidad de que la presente cartilla u otro instrumento similar y disponible al efecto, sea modificada unilateralmente por nuestra parte en alguno de los términos y condiciones aquí señalados, sin necesidad de expresar motivo al respecto, de manera que siempre resultará esencial revisar los términos y condiciones vigentes y marcar la aceptación respectiva en el momento de hacer uso de nuestros servicios, asumiéndose, en cualquier caso, que el simple hecho de hacer uso de nuestros servicios implica la aceptación de los términos y condiciones vigentes en ese momento.

En general, nuestra prestación de servicios comprende el análisis de la información que los usuarios de este portal, y/o de cualquiera de los medios electrónicos, página web, plataforma o servicios que ponemos a su disposición, nos entreguen sobre su(s) vehículo(s) para hacerles entrega de una tasación preliminar, a vía informativa y sin costo para ellos, del respectivo vehículo, la que se denominará, para estos efectos, “cotización preliminar”; asimismo, analizaremos, a nuestro exclusivo juicio, si los antecedentes proporcionados sobre el correspondiente vehículo nos permiten llevar a cabo una tasación presencial como segundo paso a desarrollar, programando la referida tasación in situ con el usuario, la que permitirá contar con una tasación más precisa que la preliminar, ya comunicada, valoración que podrá variar acorde al análisis en directo que se hace del vehículo.

SEGUNDO: ÁMBITO Y CONDICIONES PARTICULARES RELATIVAS A LOS SERVICIOS PRESTADOS AL USUARIO

Tecompramostuauto.cl otorga a sus usuarios la opción de ingresar información sobre un vehículo acorde a un formulario establecido al efecto, para así poder obtener una tasación preliminar y los parámetros de una oferta gratuita del mismo. La tasación y oferta preliminar sólo sirve para efectos de orientación comercial al usuario sobre el precio de compra del vehículo y no constituye una oferta de compra vinculante que emane de Tecompramostuauto.cl al propietario del respectivo vehículo. Esta tasación preliminar está basada en la información entregada en el formulario y será enviada a la dirección de correo electrónico que el usuario haya ingresado en el mencionado formulario, pudiendo ser objeto de modificaciones posteriores.

La compra del vehículo por parte de Tecompramostuauto.cl sólo podría materializarse después de llevarse a cabo la tasación presencial a que se refiere el apartado “Primero” de este documento y se materializará luego de efectuarse una oferta específica al propietario del vehículo. por parte de Tecompramostuauto.cl. Será siempre condición previa que se haya realizado la referida inspección física del vehículo en el respectivo punto de inspección, para posteriormente poder comunicar el precio final a ofertar por el vehículo.

TERCERO: CONDICIONES DE USO PARA LOS USUARIOS

Al emplear el formulario ya aludido, los usuarios adquieren el derecho a acceder a los datos individuales respectivos en su pantalla y de poder extraer una copia de pantalla de la misma, a fin de guardar la información correspondiente en sus propios archivos para su exclusivo uso personal, sin adquirir el derecho a darle uso comercial a dicha información. Al emanar dicha información de procesos internos de Tecompramostuauto.cl y que se desarrollaron con posterioridad al aporte de datos llenados por el usuario en el respectivo formulario, éste no podrá utilizarla, almacenarla en base de datos o difundirla, total ni parcialmente, extractada o de cualquier forma, sin la debida autorización específica de Tecompramostuauto.cl. El uso comercial de dichos datos por el usuario, como su difusión, integración o la vinculación con el servicio prestado, siempre constituirá una infracción en perjuicio de Tecompramostuauto.cl y le dará derecho a ser indemnizado por el usuario.

Vale especificar que, acorde a lo señalado, ningún usuario puede, sin el consentimiento expreso y por escrito de Tecompramostuauto.cl, hacer uso de datamining, robots o programas de recopilación y extracción de datos, o similares que tengan por objeto obtener parte de los servicios de Tecompramostuauto.cl para su reutilización. El usuario siempre deberá hacer uso de los servicios de Tecompramostuauto.cl de buena fe y enmarcado dentro del ámbito que el Código Civil chileno establece para la “culpa levisima”, debiendo adoptar las medidas correspondientes que impidan dificultar o limitar la eficacia del servicio que se le presta por parte de Tecompramostuauto.cl, asumiendo que su descuido o negligencia alcanzará, salvo prueba en contrario, el nivel de “hackeo” para los efectos de su relación con Tecompramostuauto.cl

El derecho de uso del servicio por el usuario y de las funciones que éste le otorga se enmarca siempre dentro de las posibilidades que permite el estado actual de la tecnología en uso, acorde a los parámetros que permita el medio por el cual accede el usuario. Tecompramostuauto.cl no asume ninguna responsabilidad por la disponibilidad constante e ininterrumpida de la página web o por una reproducción exacta de la información introducida por el usuario, como de eventuales errores técnicos que se pudieren producir.

Al acceder a nuestros servicios el respectivo usuario otorga en forma gratuita a Tecompramostuauto.cl, dentro del ámbito geográfico, temporal y de contenidos un derecho ilimitado y transferible a usar, reutilizar online y offline la totalidad de los

contenidos proporcionados por el usuario a Tecompramostuauto.cl, expresa o tácitamente, incluyendo todas las gestiones que desarrolle el usuario en su relación con Tecompramostuauto.cl

CUARTO: ADMINISTRACIÓN Y RESGUARDO DE DATOS

La protección de datos personales y la privacidad de los usuarios en nuestra página web constituye una política principal para Tecompramostuauto.cl, al aceptar los términos y condiciones pertinentes, el respectivo usuario acepta incluir los datos que incorpore a un repositorio automatizado, para recibir informaciones, ofertas y promociones relacionadas con Tecompramostuauto.cl y sus entidades asociadas; dichos datos, incluyendo su e-mail, son almacenados por Tecompramostuauto.cl para optimizar los mismos servicios otorgados sus usuarios, teniendo la opción eventual de vender o compartir tal información dentro de sus actividades de desarrollo empresarial y/o comercial.

Para los efectos de mantener la vigencia del servicio relacionado con cada vehículo el usuario deberá comunicar siempre si ha cesado la disponibilidad de su potencial enajenación mediante una comunicación al servicio de Atención al Cliente a la dirección de correo electrónico: contacto@Tecompramostuauto.cl. El ejercicio de similar obligación permitirá al usuario no seguir recibiendo informaciones o promociones vía e-mail, sea respecto de uno o más vehículos o cesar en su condición de usuario siguiendo las instrucciones respectivas que existan en su momento disponibles y/o formalizando en forma explícita su decisión en el correo electrónico ya indicado.

En el evento de estimar el usuario necesario ejercer alguna acción legal relativa al cumplimiento de obligaciones contenidas en su relación comercial con Tecompramostuauto.cl y sus entidades asociadas, sean derechos, diferencias y/pretensiones de cualquier orden, incluyendo solicitud de indemnizaciones, el usuario prorroga la competencia judicial a la de un árbitro mixto, designado por la Cámara de Comercio de Santiago, acorde al procedimiento que fija tal entidad.